



Smart Delivery Solutions

شركة حلول التوصيل الذكية

وسيط تقني لإدارة عمليات التوصيل

البريد الإلكتروني:
info@sdsolution.sa



رقم الهاتف
+٩٦٦٥٧٠٧٩٩٢٣٣



www.sdsolution.sa





Smart Delivery Solutions

مرحباً بكم في شركة حلول التوصيل الذكية

“نحن لا ندير التوصيل، نحن نسيطر عليه“

منصة وسيطة لوجستية مدفوعة بالتقنية، تربط بين التجار والشركات (SDS) تُعد لشركة حلول التوصيل الذكية ومقدمي خدمات التوصيل من خلال منظومة رقمية ذكية ومتكاملة. صُممت منصتنا لتبسيط عمليات التوصيل عبر الأتمتة الذكية، والتتبع الفوري، والعمليات المعتمدة على البيانات، مما يسهم في رفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الشفافية، وتقديم تجربة سلسة ومتميزة لكل من الشركات والعملاء.

وانطلاقاً من التزامنا بالابتكار والتميز التشغيلي، تمكّن SDS المؤسسات من تحسين أداء العمليات اللوجستية، ورفع مستوى رضا العملاء، وتحقيق نمو مستدام. ومن خلال أقسامنا المتخصصة، HiWay للحلول اللوجستية وخدمات النقل، HiCare لخدمات تجربة العملاء والدعم، HiTech للحلول التقنية والابتكار الرقمي، نقدم حلولاً متكاملة تساعد الشركات على النمو والازدهار في عالم يزداد ترابطاً واعتماداً على التكنولوجيا يوماً بعد يوم.



www.sdsolution.sa



أقسام شركة حلول التوصيل الذكية

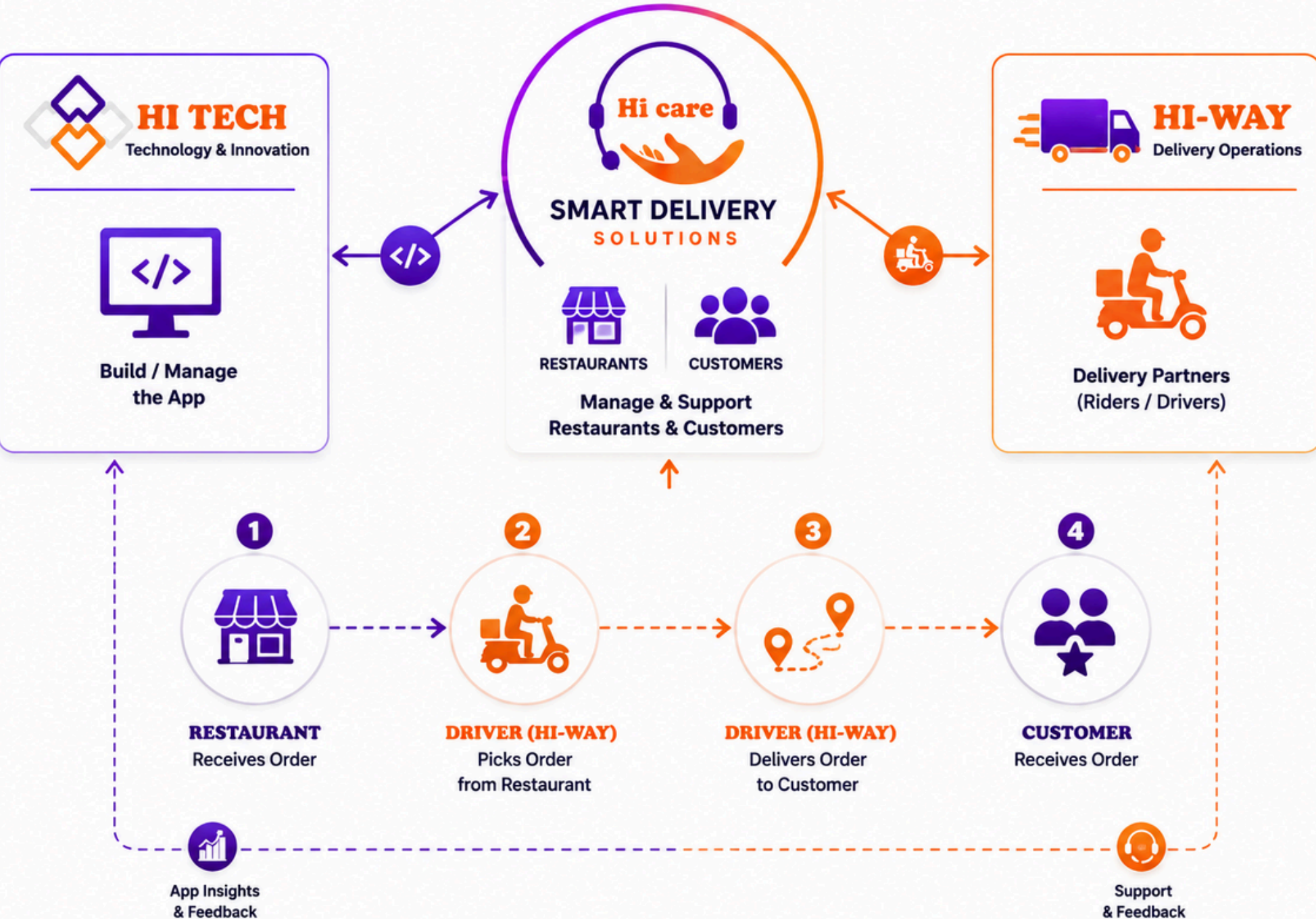
يمثل هاي كير (HiCare) مركز التميز في تجربة العملاء والشركاء لدى شركة حلول التوصيل الذكية، حيث يركز على توفير دعم احترافي وإدارة تشغيلية متكاملة للمطاعم والعملاء. ومن خلال تسهيل عمليات الانضمام، وتعزيز قنوات التواصل، وضمان جودة الخدمة، يساهم في بناء شراكات طويلة الأمد وتحقيق مستويات عالية من الرضا والثقة.



تمثل هاي تك (HiTech) المحرك التقني لشركة حلول التوصيل الذكية، حيث يتولى تصميم وتطوير وإدارة الأنظمة والمنصات الرقمية التي تشكل أساس عملياتنا التشغيلية. ومن خلال تبني أحدث التقنيات، وتعزيز أمن المعلومات، وتوفير حلول مرنة وقابلة للنمو، يساهم في تحقيق الكفاءة التشغيلية وتقديم تجربة رقمية متطورة وموثوقة لعملائنا وشركائنا.



قطاع العمليات اللوجستية والتوصيل (HiWay) يمثل هاي واي في شركة حلول التوصيل الذكية، والمسؤول عن ربط المطاعم والعملاء عبر شبكة متكاملة وموثوقة من شركاء التوصيل. ومن خلال إدارة العمليات بكفاءة عالية والتركيز على السرعة والدقة والموثوقية، يضمن تقديم تجربة توصيل سلسة وآمنة تلبية توقعات العملاء وتعزز مستوى الخدمة التشغيلية





رسالتنا

في شركة حلول التوصيل الذكية ، تتمثل رسالتنا في تطوير عمليات التوصيل من خلال التكنولوجيا والبيانات والابتكار. ونسعى إلى بناء منظومة تشغيلية قائمة على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، بحيث يتم قياس ومراقبة وتحسين كل مرحلة من مراحل عملية التوصيل بشكل مستمر، بما يضمن رفع الكفاءة التشغيلية وتحسين جودة الخدمة وتحقيق قيمة مستدامة لعملائنا وشركائنا والمستفيدين من خدماتنا.

أهداف رسالتنا

- تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال الأتمتة الذكية.
- رفع معدلات نجاح عمليات التوصيل وتحسين جودة الخدمة.
- خفض التكاليف التشغيلية وتحسين الاستفادة من الموارد.
- توفير الرؤية الفورية ومتابعة الأداء بشكل مستمر.
- دعم اتخاذ القرارات المبنية على البيانات والتحليلات.
- تعزيز رضا العملاء وتحسين تجربة التوصيل.
- تقديم حلول لوجستية مبتكرة وقابلة للتوسع.
- تحويل عمليات التوصيل التقليدية إلى منظومة ذكية مدعومة بالتقنية.



رؤيتنا

- الريادة كأول نظام ذكي متكامل لإدارة وتوصيل الطلبات في المنطقة
- تغطية شاملة داخل المملكة مع توسع بكفاءة عالية في جميع المدن والمناطق
- لوجستيات مدعومة بالذكاء الاصطناعي لأتمتة التوزيع، تحسين المسارات، ورفع جودة القرارات التشغيلية
- تمكين كل منشأة من تقديم توصيل أسرع، أذكى، وبجودة خدمة أعلى
- تحقيق 99% من التميز التشغيلي في السرعة، الأداء، الكفاءة، ورضا العملاء



ماذا نقدم

لوحة التحكم المركزية

هي الشاشة الرئيسية التي تدير منها كل شيء: الطلبات، المندوبين، الأداء، المشاكل، التقارير. وكل العمليات في مكان واحد

(القيمة الفعلية)

- إدارة أسهل وأسرع
- قرارات فورية
- رؤية كاملة للمشروع بدل التشتت

التوزيع الذكي

نظام ذكي يقوم بتوزيع الطلبات تلقائياً على السائق أو مندوب التوصيل الأنسب بناءً على عدة عوامل، مثل الموقع الجغرافي، وحجم العمل الحالي، وسرعة التوصيل، ومستوى الأداء. ويهدف هذا النظام إلى إلغاء التوزيع اليدوي للطلبات وتحسين الكفاءة التشغيلية من خلال ضمان ارسال كل طلب إلى أفضل مورد متاح في الوقت المناسب.

(القيمة الفعلية)

- تقليل زمن التوصيل من خلال ارسال الطلبات إلى مندوب التوصيل الأكثر كفاءة وتوفرًا.
- زيادة رضا العملاء عبر تقديم خدمة توصيل أسرع وأكثر موثوقية.
- تعزيز إنتاجية فرق العمل وتمكين إنجاز عدد أكبر من الطلبات باستخدام نفس الموارد التشغيلية.

تحليل الأداء

يعطيك تقارير وأرقام عن كل شيء: سرعة التوصيل، أداء المندوبين، أوقات الذروة، نسبة النجاح، والمشاكل المتكررة.

(القيمة الفعلية)

- إمكانية معرفة موقع الخلل تحديداً
- تطور العمل بناء على البيانات
- زيادة معدل الاربح وتقليل الهدر

التتبع المباشر

يمكنك متابعة الطلب لحظة بلحظة من وقت خروجه إلى أن يصل للعميل. يمكن تتبع موقع المندوب على الخريطة، وحالة الطلب بشكل مباشر.

(القيمة الفعلية)

- العميل يكون مطمئن (ما فيه "وين طلبي؟")
- تقليل المكالمات والاستفسارات
- شفافية عالية في الخدمة



مؤشرات الأداء

1. سرعة التوصيل

هي المدة الزمنية من لحظة استلام الطلب إلى وصوله للعميل. الهدف هو تقليل الوقت قدر الإمكان بدون التأثير على الجودة.

2. نسبة النجاح

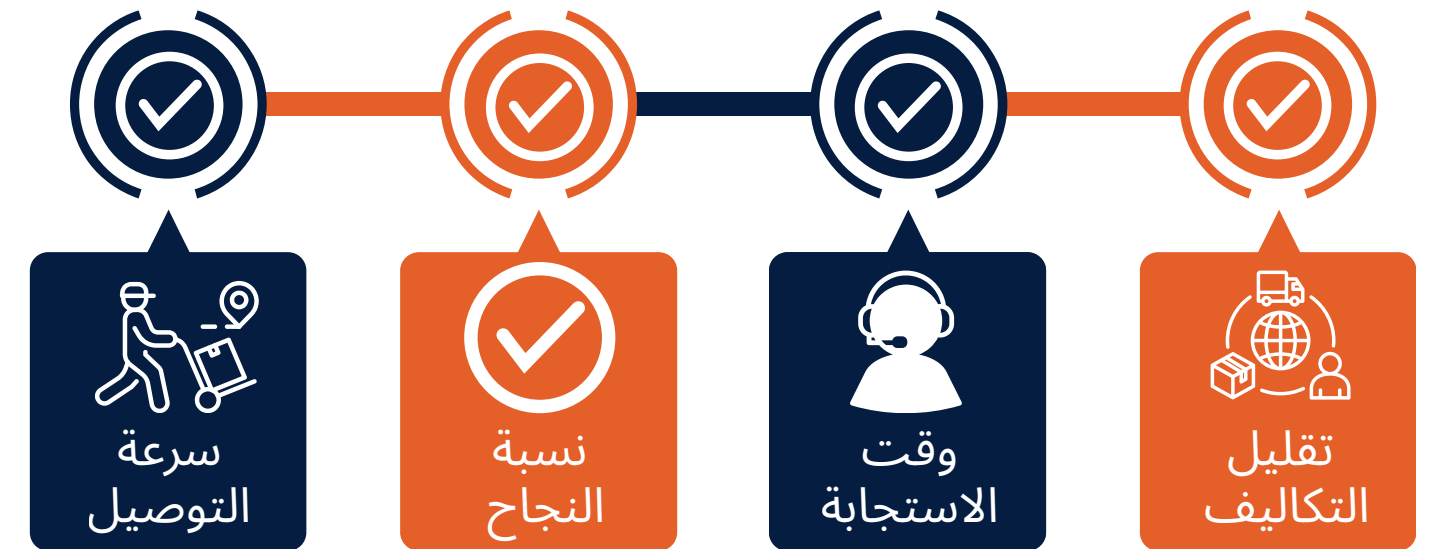
نسبة الطلبات التي يتم توصيلها بنجاح بدون تأخير أو إلغاء أو مشاكل تشغيلية. كلما ارتفعت، كان النظام أكثر كفاءة.

3. وقت الاستجابة

هو الوقت الذي يستغرقه النظام أو المندوب للرد على الطلب أو التفاعل معه منذ لحظة صدوره. كلما كان أسرع، كانت الخدمة أكثر احترافية.

4. تقليل التكاليف

تعني تقديم نفس مستوى الخدمة أو أفضل، ولكن بأقل تكلفة تشغيلية ممكنة عبر تحسين المسارات وتقليل الهدر.



التقنية



تكامل واجهات البرمجة (API)

ربط الأنظمة والشركاء
بسلاسة وكفاءة عالية.



مركز التوجيه الذكي

تحسين مسارات التوصيل وتوزيع
الطلبات بذكاء.



مراقبة البيانات اللحظية

تتبع مباشر ورؤية شاملة
للمعاملات التشغيلية.



التحسين المعتمد على الذكاء الاصطناعي

تعزيز الكفاءة من خلال الأتمتة الذكية
والتحليلات المتقدمة.



البنية التحتية السحابية

أنظمة سحابية آمنة وموثوقة وقابلة
للتوسع.



نظام التقارير المتقدمه

تقارير تفصيلية ورؤى دقيقة
حول الأداء.





Smart Delivery Solutions

رقم الهاتف:

+966070799233



الموقع الإلكتروني:

www.sdsolution.sa



البريد الإلكتروني:

info@sdsolution.sa



العنوان:

طريق الملك سعود، السليمانية،

الرياض 12621



If you don't measure performance, you don't control delivery.

إذا لم تقيس الأداء... فأنت لا تدير التوصيل

If you want to manage delivery, you must focus on performance

إذا اردت أن تدير التوصيل ... فعليك بالأداء

